



«Утверждаю»

Генеральный директор
АО «Синтерра Медиа»

Л.А. Урьев

Приказ от 13 февраля 2026 г. № 01-01/06

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ (ОУП)

(Редакция № 1)

г. Москва

Термины и определения.

1. Требования к Товару
2. Требования к документам, относящимся к Товару
3. Упаковка и маркировка Товара
4. Поставка Товара
5. Приемка Товара
6. Гарантийные обязательства
7. Программное обеспечение

Настоящие Общие условия поставки (далее – «Условия поставки») АО «Синтерра Медиа» (далее – «Общество») являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте АО «Синтерра Медиа» (далее – Общество) <https://synterramedia.ru/about/>, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указаны соответствующие изъятия. АО «Синтерра Медиа» далее по тексту Условий поставки именуется «Покупатель». Лицо, являющееся в соответствии с преамбулой Договора контрагентом АО «Синтерра Медиа» по Договору, далее по тексту Условий поставки именуется «Поставщик».

Термины и определения.

Нижеуказанные определения, написанные с заглавной буквы, используются в Условиях поставки и Договоре в значениях, установленных ниже:

Покупатель - АО «Синтерра Медиа».

Поставщик - лицо, являющееся в соответствии с преамбулой Договора контрагентом АО «Синтерра Медиа» по Договору.

Адрес Поставки – определенный в Договоре, Заказе адрес, на который Поставщик обязуется доставить и в котором Поставщик обязуется передать Товар Покупателю.

Акт несоответствия – акт о выявленных при приемке Товара повреждениях упаковки Товара, расхождении по количеству и/или комплектности.

Артикул – стикер/наклейка с артикулом/моделью Товара в виде уникального буквенно-цифрового и/или штрих-кода для идентификации Товара в формате, поддерживаемом терминалами сбора данных.

Гарантийный срок – период времени, определяемый месяцами, годами, в течение которого Поставщик гарантирует, что Товар, включая все его составные части, будет пригодным для использования в соответствии с условиями Договора, а также в соответствии с технической, пользовательской документацией на Товар.

Грузовое место – материальный объект для транспортировки Товара (например, палета, коробка, ящик, мешок или т.п.). Общее количество Грузовых мест указывается в Транспортной накладной.

Дата Поставки – дата, в которую Поставщик передает Товар Покупателю по Адресу Поставки. Дата Поставки по каждой Партии Товара определяется в Договоре, Заказе.

Партия Товара – определенная в Договоре, Заказе, совокупность единиц Товара, которые должны быть переданы Поставщиком Покупателю по соответствующему Адресу Поставки и в Дату Поставки.

Площадка - площадка строительства какого-либо объекта Покупателя, на которой будет установлен (смонтирован) поставляемый Поставщиком Товар в соответствии со Спецификацией Товара.

Правообладатель – лицо, которому принадлежит либо исключительное право на Программное обеспечение в полном объеме, либо право использования Программного обеспечения в таком объеме, который необходим, чтобы предоставить Покупателю право использования на условиях, предусмотренных Договором.

Программное обеспечение – компьютерные программы, представляющие выраженные в объективной форме совокупности данных и команд, предназначенные для обеспечения функционирования Товара в целях получения

определенного результата. Сведения о наименовании Программного обеспечения и его количестве Стороны указывают в Договоре, Заказе.

Производитель - компания-изготовитель Товара, указанного в Спецификации к Договору, Заказу.

Сертификат – документ, оформленный в электронной форме или на бумажном бланке с регистрационным номером или иным идентификатором, удостоверяющий право обладателя Сертификата требовать получения/активации какой-либо услуги (в том числе, но не ограничиваясь, услуг технической поддержки, подписки на обновления Программного обеспечения, информационно-справочных услуг по сопровождению пользователей и т.д.) от Производителя Товаров и/или Правообладателя Программного обеспечения либо их уполномоченных представителей (партнеров) в соответствии с условиями и в сроки, указанными в Сертификате.

Склад Покупателя - специализированное помещение, комплекс зданий и сооружений, используемых Покупателем для централизованного хранения и/или обработки грузов.

Срок Поставки – интервал времени в календарных днях, установленный Сторонами в Договоре, Заказе, в течение которого Поставщик обязуется осуществить Поставку Товара.

Товар – оборудование, Экземпляры ПО, Сертификаты, транспортные средства, средства механизации, запасные и расходные части и иные товары, наименования и цены на которые установлены в Спецификации к Договору, которые Поставщик обязуется поставить Покупателю в соответствии с условиями Договора.

Товарная этикетка - стикер (наклейка) с текстом и/или штрих-кодом, наклеенная на заводскую упаковку Товара и Транспортную упаковку (при её наличии). Содержание Товарной этикетки: Артикул (при отсутствии отдельного 5 стикера/наклейки), наименование Товара, торговая марка производителя, дата производства, состав, срок годности и иная информация о Товаре.

Транспортная упаковка – материалы и изготовленные из них устройства для обеспечения безопасности, компактности и удобства перевозок, сохранения целостности, потребительских свойств, первоначальных характеристик в процессе складирования и транспортировки Товара. Транспортная упаковка используется в случае, если заводская упаковка не обеспечивает вышеперечисленные требования. Транспортная упаковка может содержать несколько заводских упаковок. Несколько Транспортных упаковок могут быть объединены в одно Грузовое место.

Цена за единицу Товара – установленная Спецификацией цена единицы Товара, в том числе налог на добавленную стоимость в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Экземпляры Программного обеспечения (Экземпляры ПО) – компьютерные программы, которые содержатся в поставляемом Товаре (являются частью Товара и обеспечивают работу Товара) или на каком-либо ином материальном носителе в товарной упаковке, право собственности на которые Покупатель приобретает по Договору.

1. Требования к Товару.

1.1. Поставщик обязан поставлять Товар, качество которого соответствует Договору, в том числе Условиям поставки, а также законодательству Российской Федерации.

1.2. Товар должен быть пригодным для целей, для которых Товар такого рода обычно используется, и целям приобретения Товара, указанным Покупателем.

1.3. Товар должен быть новым, ранее в эксплуатации не состоявшим.

1.4. Товар на момент его передачи Покупателю по Товарной накладной должен быть выпущен таможенными органами для внутреннего потребления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. В случаях, если поставляемый Товар является оборудованием связи, Поставщик гарантирует, что Товар не содержит компоненты, способные предоставить третьим лицам доступ либо возможность доступа к управлению сетью связи Покупателя и/или возможность доступа к информации, передаваемой по сети связи Покупателя, без согласия Покупателя. В случае нарушения гарантии, указанной в настоящем пункте, Поставщик обязуется возместить Покупателю причинённые убытки.

1.6. В случаях, если поставляемый Товар является Сертификатом на обновление ПО, Поставщик гарантирует соблюдение законодательства, регулирующего права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, охрану авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, действующего на территории Российской Федерации, при исполнении обязательств по Договору. В частности, Поставщик гарантирует, что при обращении за получением обновлений программного обеспечения на основании Сертификатов Покупателю предоставляются Производителем Товара и/или Правообладателем соответствующего Программного обеспечения в упрощенном порядке с момента начала использования Покупателем права на использование новых версий (обновлений, расширяющих функционал - апдейтов/пакетов исправлений и доработок (патчей) Программного обеспечения) на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии, как минимум, способами, указанными в ст. 1280 Гражданского кодекса РФ, если в ходе оказания услуг такая установка производилась Покупателем или привлеченными им третьими лицами. Условия оказания услуг Производителем Товара и/или Правообладателем Программного обеспечения на основании Сертификатов определены либо в соответствующем приложении к Договору, либо на Интернет- сайте Производителя Товара и/или Правообладателя Программного обеспечения, указанного в Договоре.

1.7. Поставщик подтверждает, что Покупателю в связи с владением, использованием, распоряжением Товаром не потребуется получение какой бы то ни было не предусмотренной Договором лицензии, права пользования патентом или иного разрешения ни от Поставщика, ни от третьих лиц, а также то, что Покупатель не будет понужден к каким-либо не предусмотренным Договором платежам за использование любых объектов интеллектуальной деятельности Поставщика или третьих лиц, входящих в состав Товара, при использовании Товара и Программного обеспечения на условиях Договора.

1.8. Поставщик заверяет Покупателя, что обладает необходимой авторизацией или партнерским статусом Производителя или специально уполномоченного им лица (официального дистрибьютора, дилера и т.п.), позволяющей(щим) ему осуществлять поставку Товара в соответствии с условиями Договора (далее – «Авторизация»). Поставщик осведомлён о том, что наличие Авторизации является обстоятельством, имеющим для Покупателя существенное значение для заключения Договора и исполнения обязательств по нему. Поставщик обязуется предоставить письменные подтверждения наличия Авторизации (копии соответствующего дилерского соглашения или документа от Производителя, официального дистрибьютора с приложением копии авторизационного письма или партнерского статуса, подтверждающего наличие авторизации у Поставщика на поставку Товара,

заверенного печатью и/или подписью). Подтверждение об Авторизации должно быть направлено Поставщиком вместе с подписанным экземпляром Договора в адрес Покупателя. Покупатель оставляет за собой право в последующем проверить наличие Авторизации у Поставщика, а также ее действительность в период исполнения обязательств по Договору, на момент подписания Заказа и в период исполнения обязательств по нему.

1.9. Поставщик заверяет Покупателя, что гарантийные обязательства, предусмотренные разделом «Гарантийные обязательства» настоящих Условий поставки, иными разделами Договора, будут исполняться силами сертифицированных/авторизованных Производителем сервисных центров ремонту или замене Товара (далее – «Сервисная Авторизация»). Поставщик осведомлен о том, что выполнение гарантийных обязательств по Договору сертифицированными/авторизованными Производителем сервисными центрами по ремонту или замене Товара является обстоятельством, имеющим для Покупателя существенное значение для заключения Договора и исполнения обязательств по нему. Поставщик обязуется предоставить письменные подтверждения наличия собственных сервисных центров, сертифицированных Производителем, или наличие действующих договоров с сервисными центрами, сертифицированными/авторизованными Производителем на осуществление ремонта или замены Товара. Подтверждающими являются копии документов, выданных Поставщику Производителем Товара или уполномоченным представителем Производителя на территории РФ о сертификации сервисного центра Поставщика или о сертификации сервисного центра третьего лица, с которым у Поставщика заключены соответствующие договоры на ремонт или замену Товара. В последнем случае подтверждающим документом также является копия договора между Поставщиком и третьим лицом, владеющим сертифицированным сервисным центром, или иные документы, которые подтверждают наличие таких отношений, и могут разумно потребоваться Покупателю для установления возможности у Поставщика осуществлять ремонт или замену Товара в соответствии с условиями Договора и требованиями Производителя Товара. Указанные в настоящем пункте подтверждения должны быть направлены Поставщиком вместе с подписанным экземпляром Договора в адрес Покупателя. Покупатель оставляет за собой право проверить наличие указанных выше подтверждающих документов у Поставщика, а также их действительность в период исполнения обязательств по Договору, на момент подписания Заказа и в период исполнения обязательств по нему.

1.10. Отношения по коммерческому кредитованию по Договору между Сторонами не возникают. Поставщик не вправе требовать выплаты процентов на сумму долга в соответствии с п. 4 ст. 488 Гражданского кодекса РФ.

2. Требования к документам, относящимся к Товару.

2.1. Поставщик одновременно с Поставкой Партии Товара передает Покупателю относящиеся к данному Товару документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Договором, Заказом:

2.1.1. все относящиеся к Товару документы (технический паспорт, сервисную книжку, инструкцию по эксплуатации, перечень встроенного программного обеспечения, условия использования программного обеспечения и т.п.), предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Договором, Заказом;

2.1.2. копию таможенной декларации, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации таможенным органом в установленном порядке нанесены отметки, подтверждающие выпуск Товара для внутреннего потребления (условия данного пункта применимы, если в отношении Товара или его части подлежат применению таможенные процедуры, предусмотренные законодательством Российской Федерации).

2.2. Документы предоставляются Поставщиком Покупателю в виде заверенных копий, а в установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях, - в подлиннике. Если указанные документы составлены не на русском языке, Поставщик вместе с оригиналами предоставляет Покупателю документы, переведённые на русский язык.

2.3. Если Поставщик не передал документы Покупателю непосредственно с Поставкой Партии Товара, Поставщик обязуется передать документы Покупателю в течение 2 (двух) рабочих дней с Даты Поставки Партии Товара, за исключением случаев, предусмотренных в п. 2.8 Условий поставки.

2.4. Если документы не переданы Покупателю Поставщиком в срок согласно п. 2.3 Условий поставки, Покупатель вправе потребовать от Поставщика вернуть денежные средства, выплаченные Покупателем за Товар, в отношении которого Покупатель не получил соответствующие документы, вывезти этот Товар силами и за счёт Поставщика, а также возместить Покупателю убытки.

2.5. В случае поставок Товара, который является абонентским оборудованием, Поставщик за 5 (пять) рабочих дней до даты отправки Товара по Адресу Поставки дополнительно направляет в соответствии с разделом «Уведомления» ОУИД Покупателю список серийных номеров поставляемого Товара в формате Excel и соответствующих им MAC адресов.

2.6. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации условием использования Товара по его назначению является обязательное подтверждение соответствия Товара техническим регламентам, стандартам, сводам правил, иным требованиям, Поставщик одновременно с передачей Товара передает Покупателю сертификаты соответствия, протоколы испытаний и иные документы, которые подтверждают соответствие Товара указанным требованиям.

2.7. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации условием использования Товара по его назначению является государственная регистрация (постановка на учёт, иные разрешительные процедуры), Поставщик оказывает Покупателю содействие в получении необходимых разрешительных документов на Товар.

2.8. Документы, передаваемые Поставщиком Покупателю при Поставке Партии Товара, должны быть упакованы в отдельный картонный или пластиковый конверт, вложенный в Грузовое место с отметкой о вложении.

3. Упаковка и маркировка Товара.

3.1. Поставка Товара в составе Грузового места осуществляется на паллетах, за исключением неделимых негабаритных грузов (свыше 450 см в сумме Д+Ш+В), либо малоразмерности Партии Товара - менее 0,5 м³. Если иное не указано Сторонами в Договоре/Заказе, Поставщик обязуется поставлять Товар упакованным по следующим предельным размерам: Д*Ш*В до 1200*1000*1800 мм, максимальная масса до 800 кг. Высота Грузового места с учетом Товара не должна быть более 1,8 м, включая защиту углов и пять стяжек. Товары на паллетах надежно фиксируются незатемненной стрейч-пленкой (не менее двух слоев), Товары в

коробках или мешках заклеиваются клейкой лентой толщиной не менее 40 мкм, в целях обеспечения устойчивости и сохранности Товара при хранении и/или транспортировке.

3.1.1. На Товар, заводскую упаковку Товара и Транспортную упаковку (при её наличии) должны быть наклеены Артикул (при отсутствии в Товарной этикетке) и Товарная этикетка. Товарная этикетка и Артикул (при наличии) на Транспортной упаковке наклеивается на стороне, обращенной наружу. Товарная этикетка и Артикул не должны быть заклеены непрозрачной пленкой, скотчем или упаковочной бумагой, должны быть прочно приклеены. Края Товарной этикетки и Артикула не должны отклеиваться. Информация в Артикуле и Товарной этикетке должна быть читаема, штрих-коды не должны быть повреждены.

3.2. Если в установленном законодательством Российской Федерации порядке предусмотрены обязательные требования к таре и (или) упаковке, то Поставщик передает Покупателю Товар в таре и (или) упаковке, соответствующим этим обязательным требованиям.

3.3. Стоимость любой упаковки Товара, упаковочного материала, в том числе многооборотной тары (упаковки), включена в Цену за единицу Товара.

3.4. Транспортная упаковка и упаковка Грузового места после её вскрытия должна исключать возможность восстановления упаковки без следов вскрытия.

3.5. Транспортная упаковка и упаковка Грузового места должна быть приспособлена к погрузке и разгрузке как механическим, так и ручным способом.

3.6. Транспортная упаковка и упаковка Грузового места должна иметь контрольную упаковочную ленту и маркироваться со всех сторон.

3.7. На каждое Грузовое место Поставщиком наносится транспортная этикетка.

3.8. Не допускается Поставка Товара при повреждении Грузового места и/или Транспортной упаковки.

3.9. На Грузовом месте и Транспортной упаковке должны содержаться манипуляционные знаки и информационные надписи в зависимости от Товара и требований к его транспортировке, в том числе «верх», «осторожно», «не кантовать», «держат в сухом месте», «беречь от влаги», «хрупкое, осторожно» и другие.

3.10. На упаковке Грузового места, высота (ширина) которого превышает 1 (один) метр, должен быть обозначен центр тяжести буквами «ЦТ» и «ZТ».

3.11. Партии Товара, одновременно поставляемые по разным Договорам/Заказам, должны быть упакованы в отдельные Грузовые места и Транспортные упаковки (при её наличии) в соответствии с требованиями, определенными в настоящих Условиях поставки и Договоре. 3.12. Товар, состоящий из нескольких составных частей, должен быть упакован со всеми комплектующими в одну индивидуальную Транспортную упаковку в одном Грузовом месте.

3.13. Несколько Товаров, входящих в состав единого комплекта, должны быть скомплектованы в одну индивидуальную Транспортную упаковку с обязательным наличием Транспортной этикетки на каждый Товар в одном Грузовом месте.

4. Поставка Товара

4.1. Поставщик осуществляет Поставку Товара Партиями в ассортименте, количестве и комплекте, соответствующих Договору, Заказу путём доставки и передачи Товара Покупателю в соответствии с Датами Поставки и Адресами Поставки, определенными в Договоре, в Заказе по каждой Партии Товара.

4.2. Погрузка и разгрузка, включая размещение Товара в помещении Покупателя по Адресу Поставки для передачи его Покупателю осуществляется силами и за счет Поставщика.

4.3. За 5 (пять) рабочих дней до даты отправки Товара по Адресу Поставки каждой Партии Товара Покупателю Поставщик направляет Покупателю уведомление о подтверждении готовности Поставки Партии Товара в соответствии с разделом «Уведомления» ОУИД. В уведомлении должна содержаться информация, подтверждающая Дату Поставки, объем Поставки и требования к хранению Товара. При этом Покупатель вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления от Поставщика в соответствии с условиями настоящего пункта направить Поставщику уведомление об изменении Адреса Поставки.

4.4. В случае поставки Партии Товара на Склад Покупателя, что определяется Сторонами в Спецификации к Договору/к Заказу, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления от Поставщика в соответствии с п. 4.3 настоящих Условий поставки, Покупатель подтверждает Поставку Партии Товара и направляет Поставщику номер заявки на приемку груза. При этом, Поставка Партии Товара на Склад Покупателя осуществляется только при условии подтверждения Поставки Покупателем и на основании присвоенного в соответствии с условиями настоящего пункта номера заявки на приемку груза и получения пропуска в соответствии с п.4.4.1 настоящих Условий поставки.

4.4.1. Для организации пропуска на Адрес Поставки Товара Поставщик направляет накануне дня Поставки - до 15:00 местного времени дня Поставки, но не позднее 09:00 местного времени дня Поставки, на электронную почту, указанную в Заказе/Договоре, запрос со следующей информацией:

- наименование Поставщика;
- наименование перевозчика/транспортной компании;
- марка, государственный регистрационный номер транспортного средства;
- ФИО водителя и его контактный телефон;
- Филиал-заказчик Покупателя;
- номер заявки на приемку груза, реквизиты Договора/Заказа;
- Дата Поставки на Склад Покупателя.

4.5. Возможность досрочной и/или частичной Поставки Партии Товара ранее Даты Поставки должна быть предварительно согласована с Покупателем в соответствии с разделом «Уведомления» ОУИД в срок, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты досрочной и/или частичной Поставки Товара по Адресу Поставки.

4.6. В случае несоблюдения положений, установленных в разделе 4 настоящих Условий поставки, Покупатель вправе отказать Поставщику в принятии Товара без возмещения каких-либо убытков Поставщику в связи с этим.

5. Приемка Товара

5.1. Покупатель принимает Партию Товара в Дату Поставки по Адресу Поставки по количеству Грузовых мест и устанавливает наличие (отсутствие) явных, видимых повреждений упаковки Грузового места и/или Транспортной упаковки.

5.2. Поставщик одновременно с Поставкой Партии Товара направляет Покупателю оригинал Транспортной и Товарной накладных, а также иные прямо предусмотренные Договором документы, которые должны быть составлены Поставщиком в двух подлинных экземплярах. При этом, в Товарной накладной должно быть указано наименование Товара в точном соответствии с наименованием

в Спецификации и соответствующий номенклатурный номер Покупателя. К моменту передачи Покупателю данные документы должны быть подписаны уполномоченным представителем Поставщика.

5.3. Если количество Грузовых мест в Партии Товара соответствует данным в Транспортной накладной, и упаковка не повреждена, Покупатель со своей Стороны подписывает предоставленную Поставщиком Транспортную накладную на данную Партию Товара без замечаний.

5.4. Если в ходе приёмки Партии Товара по количеству Грузовых мест Покупатель выявит недопоставку и (или) установит, что Грузовое место и/или Транспортная упаковка какого-либо Товара повреждена, Покупатель указывает соответствующие сведения в Транспортной накладной и при необходимости в ином документе, который может быть подписан представителем Покупателя и перевозчика, а в случае уклонения представителя перевозчика от подписания, - представителем Покупателя в одностороннем порядке. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления вышеуказанных документов Покупатель направляет их Поставщику.

5.5. Подписание Покупателем Транспортной накладной без замечаний означает, что Покупатель получил Партию Товара в соответствующем количестве Грузовых мест.

5.6. Когда внешний осмотр и проверка Партии Товара осуществляется сразу после приемки Партии Товара Покупателем по Транспортной накладной:

5.6.1. Внешний осмотр Партии Товара на предмет выявления видимых повреждений упаковки Товара и/или Товара, а также проверка по количеству и комплектности Товара осуществляются Покупателем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Транспортной накладной на Партию Товара. По усмотрению Поставщика, Поставщик вправе за свой счёт направить своих представителей для участия в осмотре и проверке Товара Покупателем.

5.6.2. По результатам внешнего осмотра и проверки Товара в соответствии с п. 5.6.1. настоящих Условий поставки, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Покупателем Транспортной накладной, Покупатель подписывает Товарную накладную, а также иные прямо предусмотренные Договором документы, предоставленные Поставщиком одновременно с передачей Партии Товара, либо мотивированный отказ в соответствии с п.п. 5.6.1.3-5.6.1.5 Условий поставки.

5.6.3. В случае выявления повреждений упаковки Партии Товара, расхождения по количеству и/или комплектности Партии Товара Покупатель по электронной почте уведомляет Поставщика о необходимости обеспечения присутствия его уполномоченного представителя для осмотра такой Партии Товара и для составления и подписания Сторонами Акта несоответствия. Поставщик должен обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления от Покупателя по электронной почте, если иной срок не установлен в таком уведомлении.

5.6.4. Если уполномоченный представитель Поставщика присутствует при осмотре Партии Товара на предмет подтверждения выявленных Покупателем повреждений, то Акт несоответствия подписывается обеими Сторонами, в случае неявки уполномоченного представителя Поставщика – в одностороннем порядке Покупателем. Подписанный Акт несоответствия является основанием для предъявления претензий Поставщику.

5.6.5. На основании Акта несоответствия Покупатель направляет Поставщику мотивированный отказ от подписания Товарной накладной в виде претензии с приложением Акта несоответствия, в которой указывает требования и сроки по

устранению выявленных недостатков в соответствии с условиями Договора либо иные требования, определённые согласно законодательству Российской Федерации.

5.6.6. В случае если Договором/Заказом предусмотрено, что оригиналы Товарной накладной для подписания направляются по иному адресу обособленного подразделения Покупателя, указанному в Договоре/Заказе, а не по Адресу Поставки, Поставщик одновременно с предоставлением оригинала Товарной накладной в целях подписания обязуется представить Покупателю копию подписанной Сторонами Транспортной накладной.

5.7. Порядок приемки Партии Товара в дату начала выполнения работ по монтажу/установки Товара:

5.7.1. В случае если внешний осмотр и проверка Партии Товара осуществляется в дату начала выполнения работ по монтажу/установке Товара в соответствии с настоящим пунктом Условий поставки, то Товарная накладная на соответствующую Партию Товара подписывается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Транспортной накладной на Партию Товара без замечаний.

5.7.2. Внешний осмотр Партии Товара на предмет выявления видимых повреждений упаковки Товара и/или Товара, а также проверка по количеству и комплектности Товара осуществляются представителями Покупателя и Поставщика перед началом выполнения работ по монтажу/установке Товара. До момента начала проведения указанного осмотра и проверки Покупатель не вправе вскрывать упаковку Товара и обязан обеспечить его сохранность. В случае обнаружения при осмотре и проверке каких-либо дефектов, фактов некомплектности Товара и т.п., данные факты должны быть зафиксированы представителями Покупателя и Поставщика в составляемом Акте несоответствия, в котором также должны быть указаны сроки устранения таких несоответствий силами и за счет Поставщика. Если в процессе выполнения работ по монтажу/установке и/или приемочных испытаний Товара будут выявлены любые неисправности Товара, Поставщик обязан произвести ремонт или замену такого Товара своими силами и за свой счет в срок, согласованный с Покупателем.

5.8. Поставщик обязуется выполнить требования Покупателя по устранению выявленных недостатков, зафиксированных в Акте несоответствия, составленном в рамках п. 5.6 - 5.7. настоящих Условий поставки, в установленные Покупателем сроки. После устранения зафиксированных в Акте несоответствия недостатков, осуществляется повторный осмотр и проверка Партии Товара в порядке, установленном п. 5.6 - 5.7 Условий поставки, по результатам которой стороны подписывают двусторонний письменный акт об устранении недостатков. В случае выявления Покупателем неисправностей Товара, зафиксированных Сторонами в Акте несоответствия в порядке, предусмотренном в п. 5.7 настоящих Условий, Покупатель вправе удерживать 15 % (пятнадцать процентов) от суммы окончательного платежа, определенного в соответствующем пункте Договора, за поставленный и принятый по Товарной накладной Товар до устранения Поставщиком выявленных Покупателем недостатков Товара. Удержанная в соответствии с настоящим пунктом сумма платежа выплачивается Поставщику в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами двустороннего письменного акта об устранении недостатков.

5.9. Датой исполнения обязательств Поставщика по Поставке Покупателю Партии Товара считается дата приемки Партии Товара, указанная в Товарной накладной. Если дата приемки не указана в Товарной накладной, то датой исполнения обязательств Поставщика по Поставке Покупателю Партии Товара считается дата

подписания Покупателем Товарной накладной на Партию Товара. Право собственности на соответствующую Партию Товара, риск случайной гибели или случайного повреждения Партии Товара переходят от Поставщика Покупателю с даты исполнения обязательства по Поставке Поставщиком.

5.10. С момента получения Покупателем Партии Товара по Транспортной накладной и до момента приёмки Товара Покупателем по Товарной накладной, Товар должен храниться Покупателем обычным образом, если иное не следует из уведомления о подтверждении Поставки Товара, направленного Поставщиком в соответствии с настоящими Условиями поставки.

5.11. Стороны признают, что с момента передачи Товара Поставщиком и до исполнения Покупателем обязанности по его оплате, Товар не будет находиться в залоге у Поставщика.

5.12. Если предусмотрено Договором, Покупатель вправе осуществлять Контроль качества поставленного Товара в соответствии с п. 8.2 Условий поставки.

5.13. В ходе приемки Партии Товара и/или при осуществлении Контроля качества поставленного Товара Стороны вправе проводить фото- и видеофиксацию.

6. Гарантийные обязательства

6.1. Поставщик гарантирует, что Товар, включая все его составные части, будет пригодным для использования в течение Гарантийного срока, определенного в Договоре. При этом Гарантийный срок начинает исчисляться с одной из нижеуказанных дат, которые определяются в Договоре:

6.1.1. с даты подписания Сторонами Товарной накладной.

6.1.2. с даты начала эксплуатации Товара Покупателем. Под датой начала эксплуатации Товара Покупателем признаётся дата, указанная в соответствующем уведомлении Покупателя, которое Покупатель обязуется направить Поставщику в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты начала эксплуатации Товара. В случае, если Покупатель не начнёт эксплуатировать Товар в течение 6 (шести) месяцев, то Гарантийный срок на Товар составит определенный в Договоре срок со дня подписания Сторонами Товарной накладной.

6.2. В течение Гарантийного срока Поставщик обязуется в порядке и на условиях, установленных Договором, отвечать за недостатки Товара, если не докажет, что недостатки Товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, установленных в соответствующей технической, пользовательской документации, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

6.3. Если после передачи Покупателю Товара Покупатель будет лишён возможности использовать Товар по обстоятельствам, зависящим от Поставщика, течение Гарантийного срока продлевается на период до устранения соответствующих обстоятельств Поставщиком.

6.4. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Товар не мог быть использован из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии, что Покупатель уведомит Поставщика о недостатках Товара.

6.5. Если в течение Гарантийного срока Покупатель выявит недостатки Товара, которые не могли быть установлены при приёмке Товара в соответствии с условиями Договора, в том числе Условиями поставки, Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Поставщика:

6.5.1. соразмерного уменьшения цены Товара (возврата Покупателю соответствующих денежных средств);

6.5.2. безвозмездного устранения выявленных недостатков силами и за счёт Поставщика; 6.5.3. возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара.

6.6. В случае существенного нарушения требований к качеству Товара Покупатель вправе по своему выбору:

6.6.1. потребовать от Поставщика замены Товара ненадлежащего качества на Товар, соответствующий условиям настоящего Договора;

6.6.2. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору/ по Заказу, а также заявить соответствующие определённые законодательством Российской Федерации требования.

6.7. Порядок ремонта/замены Товара:

6.7.1. Поставщик обязуется осуществлять ремонт Товара в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения требования (претензии) Покупателя, направленного в порядке, предусмотренном разделом «Уведомления» ОУИД. Поставщик обязуется вывезти Товар в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования (претензии) Покупателя. Передача Товара с целью его ремонта осуществляется на основании подписанного Сторонами акта приема-передачи в ремонт, а возврат отремонтированного Товара – акта приема-передачи из ремонта. Датой завершения ремонта Товара считается дата подписания акта приема-передачи из ремонта обеими Сторонами.

6.7.2. Поставщик обязуется осуществлять замену Товара в срок не более 30 (тридцати) дней с даты получения требования (претензии) Покупателя, направленного в порядке, предусмотренном разделом «Уведомления» ОУИД. Поставщик обязуется вывезти Товар в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования (претензии) Покупателя.

6.7.2.1. Передача Товара ненадлежащего качества от Покупателя Поставщику с целью его замены осуществляется на основании подписанного Сторонами акта приема-передачи и корректировочного счёта-фактуры (КСФ) или универсального корректировочного документа (УКД), содержащих сведения о документах по поставленной Партии Товара (номер/дата Договора/Заказа, Товарной накладной).

6.7.2.2. Передача от Поставщика Покупателю замененного Товара надлежащего качества осуществляется на основании Товарной накладной в соответствии с п. 5.6 – 5.8 Условий поставки.

6.8. По завершении ремонта или замены Товара Поставщик за свой счёт обязуется по запросу Покупателя предоставить Покупателю письменный отчёт, содержащий идентификацию замененного/отремонтированного Товара или его части, описание дефекта, обнаруженного в Товаре.

6.9. При выполнении требований Покупателя, указанных в п.п. 6.5.2, 6.6.1, 6.6.2 настоящих Условий поставки, Поставщик обязуется своими силами и за свой счёт обеспечивать погрузку, транспортировку и разгрузку на период транспортировки от соответствующего адреса Покупателя до места проведения ремонта или замены Товара и обратно.

6.10. В целях проведения ремонта или замены Товара, Покупатель вправе своими силами за счёт Поставщика осуществлять транспортировку соответствующего Товара от соответствующего адреса Покупателя до места проведения ремонта или замены и/или обратно.

7. Программное обеспечение

7.1. Если иное не указано Сторонами в Договоре/ Заказе, в соответствии с условиями Договора поставляется Программное обеспечение, которое содержится в

Товаре и/или на отдельном материальном носителе. Права использования Программного обеспечения предоставляются Покупателю и/или лицу, которое на законных основаниях владеет Товаром (далее – Владелец) Правообладателями Программного обеспечения безвозмездно, на условиях, указанных в настоящем разделе ниже. В случае если Программное обеспечение снабжено техническими средствами защиты авторских прав, Поставщик обязуется одновременно с передачей Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения предоставить Покупателю ключи, коды и иные подобные сведения, необходимые для использования Программного обеспечения в соответствии с условиями Договора.

7.2. Условия использования Программного обеспечения изложены на Экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения) и предлагаются для согласия с ними до или в процессе установки такого Программного обеспечения.

7.3. Начало использования Программного обеспечения, как оно определено на Экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара или Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара или Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), означает согласие Покупателя и/или Владельца на заключение с Правообладателем договора присоединения в соответствии со статьей 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяющего условия использования Программного обеспечения. Поставщик несёт ответственность перед Покупателем за предоставление Покупателю указанной упаковки (вложения в упаковку, экземпляров и т.п.) и иной необходимой для начала использования Программного обеспечения информации.

7.4. Условия использования Программного обеспечения, изложенные на экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), должны предусматривать предоставление Покупателю/Владельцу права использования Программного обеспечения способами, указанными в статье 1280 Гражданского кодекса РФ, с момента начала использования Программного обеспечения Покупателем/Владельцем и до момента продажи или иного отчуждения Покупателем/Владельцем соответствующего Товара. Покупатель/Владелец должен быть освобождён от обязанности предоставлять Правообладателю и (или) Поставщику, иным третьим лицам отчёты об использовании Программного обеспечения.

7.5. Покупателю в отношении каждой программы Программного обеспечения, поставляемой в составе Товара, должно быть предоставлено право запуска и использования такой программы Программного обеспечения в соответствии с ее назначением и указанным в документации на Программное обеспечение

функционалом на условиях простой неисключительной лицензии (если иные права не указаны в договоре присоединения и их применение не подтверждено Сторонами в Договоре).

7.6. Условия использования Программного обеспечения, поставляемого в составе Товара, отличные от указанных в пунктах 7.4 и 7.5 настоящих Условий поставки, и ограничения по использованию Программного обеспечения, устанавливаемые Правообладателями, указываются в Спецификации к Договору/к Заказу. Поставщик гарантирует Покупателю, что права использования Программного обеспечения будут предоставлены Покупателю Правообладателем в объеме не меньшем, чем указан в настоящих Условиях поставки/Договоре/Заказе, а перечень ограничений на использование Программного обеспечения не будет расширен.

7.7. Поставщик гарантирует:

- что условия использования Программного обеспечения изложены на экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или на упаковке Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или в упаковку Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения);

- соответствующая упаковка (вложения в упаковку, экземпляры и т.п.) и иная необходимая для использования Программного обеспечения информация будет предоставлена Покупателю\Владельцу не позднее даты перехода к Покупателю\Владельцу права собственности на соответствующий Товар (Экземпляр Программного обеспечения);

- что положения об использовании Программного обеспечения, изложенные на экземплярах Программного обеспечения (и/или на упаковке Товара и/или на упаковке Экземпляров Программного обеспечения, во вложении в упаковку Товара и/или упаковку Экземпляров Программного обеспечения, в самом Программном обеспечении или в электронном виде, в том числе на сайтах в сети Интернет, так, чтобы быть доступными неопределенному кругу лиц до начала использования Программного обеспечения), отвечают требованиям законодательства Российской Федерации и позволяют использовать соответствующее Программное обеспечение на условиях, изложенных в п.п. 7.3. - 7.5. настоящих Условий поставки;

- что Поставщик совершил все разумно необходимые и предусмотренные обычаями делового оборота действия, направленные на выявление обладателя (обладателей) исключительного права на Программное обеспечение и может подтвердить документально, что права использования Программного обеспечения предоставляются Покупателю надлежащими Правообладателями;

- что при передаче Покупателю Экземпляров Программного обеспечения Поставщик не нарушит интеллектуальные права, в том числе авторские и иные права третьих лиц (что экземпляры Программного обеспечения не являются контрафактными).

7.8. В случае предъявления к Покупателю/ Владельцу претензий, исков, иных требований, основанных на утверждении о нарушении Покупателем/Владельцем интеллектуальных прав третьих лиц на Программное обеспечение его использованием на условиях настоящего Договора, Поставщик обязуется урегулировать соответствующие споры с третьими лицами своими силами и за свой счёт, в том числе принять участие в судебном разбирательстве в качестве

соответчика на стороне Покупателя, а также взять на себя все судебные расходы, связанные с этими требованиями, и возместить Покупателю все возникшие убытки, включая упущенную выгоду. Кроме того, в случае предъявления указанных претензий, исков, иных требований, Поставщик обязан по выбору Покупателя/Владельца и в определённые Покупателем/Владельцем разумные сроки:

7.8.1. либо своими силами и за свой счёт обеспечить приобретение недостающих прав и предоставление Покупателю/Владельцу Программного обеспечения, не нарушающего интеллектуальные права третьих лиц;

7.8.2. либо своими силами и за свой счёт заменить Товар и (или) Программное обеспечение таким образом, чтобы нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц было устранено, а заменённый Товар и Программное обеспечение (включая условия о его использовании) полностью соответствовало требованиям настоящих Условий поставки.

7.9. Стороны признают существенным нарушением Поставщиком настоящих Условий поставки и Договора нарушение (недостоверность) любой гарантии Поставщика, указанной в пункте 7.7. настоящих Условий поставки, а также нарушение Поставщиком обязательств, определенных в п. 7.8. настоящих Условий поставки.

7.10. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 7.9. настоящих Условий поставки, Поставщик обязуется возместить Покупателю убытки, а Покупатель вправе по своему усмотрению:

7.10.1. либо отказаться от исполнения Договора или соответствующего Заказа в одностороннем порядке и заявить соответствующие предусмотренные законодательством Российской Федерации требования;

7.10.2. либо заявить требования, указанные в подпунктах п. 7.8.1. – 7.8.2. настоящих Условий поставки.

7.11. Положения настоящего раздела 7 Условий поставки будут оставаться в силе в течение срока эксплуатации Товара и/или Программного обеспечения вне зависимости от прекращения Договора по любой причине.